

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

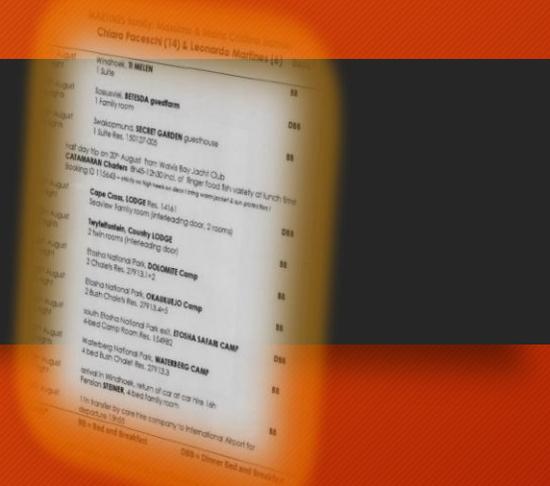
JOIN us in NAMIBIA  
Kienitz Tours & Safaris cc  
PoBox 277, Outjo  
Namibia

### Unser Service

KIENITZ TOURS SAFARIS CC ist ein Familienbetrieb mit über 30 Jahren Erfahrung im Tourismus Namibias. Wir selbst leben in der Kunene Region, in der Ortschaft Outjo, Namibia. Unsere Touren bieten Ihnen authentische Ziele ! Wir stehen Ihnen mit unseren reichen Erfahrungen im Land zur Verfügung. Auf unseren geführten Touren werden Ihnen detaillierte Informationen über Geschichte, Tagespolitik, Fauna + Flora und weitere Entwicklungen im Land zuteil. Entspannt können Sie Ihren Urlaub genießen. Wir kümmern uns um alles drum herum.

Selbstfahrer erhalten eine sog. TRAVEL CARD mit Vouchers und die eingezeichnete Route Ihrer Reise auf einer Namibiakarte vorab per Post. Bei der Planung sind wir für Veränderungen und spezielle Wünsche in Reiseprogrammen offen und gehen gerne auf Ihre Vorstellungen ein.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Vouchers / Steuern und Gebühren / Buchung / Anzahlung / Restzahlung



JOIN us in NAMIBIA  
Kienitz Tours &  
Safaris cc  
PoBox 277,  
Outjo, Namibia

### Vouchers für Selbstfahrertouren Jede Reisegruppe erhält

1. Eine persönliche Reiseübersichtskarte = TRAVEL CARD
2. Namibiakarte mit eingezeichneter Route
3. Vouchers zur Vorlage bei jeder gebuchten Unterkunft, für Kfz sowie für Tagesausflüge und Aktivitäten

Ausgewiesen sind sämtliche gebuchten Leistungen. Bitte überprüfen Sie die Leistungen – im Zweifelsfall hat sich die Tourismusindustrie darauf geeinigt, die aufgedruckte Leistung des Vouchers als Servicegrundlage zu akzeptieren.

### Geführte Touren

Sind Sie mit einem Reiseleiter unterwegs erhalten Sie die TRAVEL CARD und eine Namibiakarte. Der Reiseleiter führt die Vouchers zum Einchecken bei den Unterkünften mit sich. Er entscheidet evtl. auch kurzfristig, welche Strecken befahrbar sind, um Ihre Reise zu einem unvergesslichen Erlebnis werden zu lassen. Er ist verantwortlich für Ihr Wohlbefinden und kann sprechende Entscheidungen treffen.

### Steuern und Gebühren

Im Land übliche Mehrwertsteuer (15% VAT = value added tax) wird auf Transferraten und Safaritage sowie auf Kfz- und Unterkunftspreise erhoben. Eine 2% Bettengebühr wird erhoben und an das Namibia Tourism Board weitergeleitet.

### Buchung / Anzahlung / Restzahlung

Sie bestätigen mit Ihrer Anzahlung, dass Sie unsere Buchungsbedingungen und AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Rechnungen sind nach gesetzlichen Vorschriften in Namibia Dollar ausgestellt und werden je nach Umtauschkurs (AM BUY) am Tage der Einzahlung gemäss aktueller Umtauschrate umgerechnet in Euro fällig zur Zahlung auf Konto entweder in Deutschland, Geschäftskonto KIENITZ TOURS SAFARIS CC oder per Swift nach Namibia. Grundlage ist der tagesaktuelle Umtauschkurs unserer Hausbank, den wir wochentäglich zur Verfügung gestellt bekommen. Bitte beachten Sie, als Sender die Bankkosten jeder Transaktion zu tragen.

### Anzahlung bei Geführten Touren und Selbstfahrertouren

20% der Reisesumme/ Rechnung sind bei bestätigter Buchung fällig. In einigen Fällen, je nach den ausgewählten Unterkünften, ist eine Bezahlung des Gesamtbetrages oder eines höheren Teilbetrages bei Buchung zu leisten (Nationalparks, Botswana Lodges).

### Restzahlung der Rechnungssumme 6 Wochen vor Tourstart.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Storno / Veränderungen / Stornogebühren / Nicht eingeschlossen im Reisepreis

JOIN us in NAMIBIA  
Kienitz Tours &  
Safaris cc  
PoBox 277,  
Outjo, Namibia

**Stellen Sie sicher, dass Überweisungen pünktlich erfolgen und senden Sie uns eine Kopie der Überweisung (per email).** Wird der Rechnungsbetrag nach Namibia angewiesen, stellen Sie sicher, dass sämtliche Überweisungskosten zu Lasten des Auftraggebers gehen. Unsere Rechnungen schliessen keine Bankgebührenpauschale ein.

### **Storno**

Um Stornokosten für KTS zu vermeiden, behalten wir uns das Recht vor, Buchungen von unbezahlten Rechnungen zu stornieren. Es entfällt der Anspruch auf Rückzahlung von bereits geleisteten Anzahlungen.

### **Veränderungen**

Für Veränderungen von gebuchten und bestätigten Unterkünften wird eine Gebühr von jeweils pro veränderter Unterkunft N\$100.- in Rechnung gestellt.

Stornierungen und Veränderungen sind schriftlich vorzunehmen. Bitte setzen Sie sich in jedem Fall telefonisch mit uns in Verbindung, um evtl. eine terminliche Umbuchung oder alternative Buchungen möglich zu machen. Wir tun in jedem Fall unser Möglichstes um allen Seiten gerecht zu werden.

**Stornogebühren** - generell nicht rückerstattbar sind die Kosten für Buchungen in staatlichen Nationalparks (in NAM, BW und Zim).

### **Geführte Reisen**

Bei Storno bis 60 Tage vor Antritt der Reise wird die Anzahlung, 20% des Buchungsauftrages, einbehalten. Verbleibende Teilnehmer müssen evtl. einen höheren Reisepreis akzeptieren oder die Reise ebenfalls stornieren. Bei Storno bis 30 Tage vor Antritt der Reise werden, wenn kein gleichwertiger Ersatz (sprich andere Reisetilnehmer) gefunden wird, 50% der Reisesumme einbehalten. Verbleibende Teilnehmer müssen einen höheren Reisepreis akzeptieren oder die Reise ebenfalls stornieren. Bei Storno ab 29-0 Tage entfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung: Stornokosten 100%. Die verbleibenden Gruppenteilnehmer können die Reise wie geplant antreten oder die Reise ebenfalls stornieren.

### **Selbstfahrertouren**

Bei Storno ab 6 Wochen bis 28 Tage vor Reisebeginn werden 20% (Anzahlung) einbehalten; bei Storno 27 Tage bis 0 Tage vor Reisebeginn werden 100% Stornokosten des Reisepreises einbehalten.

### **Nicht eingeschlossen im Reisepreis**

Hin- und Rückflug, Versicherungen (Reiserücktritt, Reisekrankheit, Reiserücktransport), zusätzliche Tagespauschale und anderweitige Ausgaben bei Veränderung des Angebots vor Ort (evtl. Hotelunterkunft bei An/Abreise in Windhoek, Ausfahrten vor Ort/Gamedrives – welche im Angebot angegeben werden als OPTIONAL) sowie Trinkgelder für Personal (N\$35.- pro Person und Tag bei Unterkunft, im Restaurant nach Ihrer Beurteilung des Service).

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Reisebuchungsbedingungen / Visa – und Passbestimmungen / Malariaprophylaxe / Versicherungsschutz  
Leihwagen

JOIN us in NAMIBIA  
Kienitz Tours &  
Safaris cc  
PoBox 277,  
Outjo, Namibia

**Reisebuchungsbedingungen  
Unser Angebot.**

Wir werden gemeinsam mit Ihnen die Reise planen, d.h. Sie geben uns Reise/Unterkunfts/Standardwünsche bekannt und wir fügen Kfz, Strecke und Teilnehmerwünsche zu einem harmonischen und stressfreien Urlaub zusammen. Wenn noch keine konkreten Reise/Flugdaten vorliegen, werden wir einen unverbindlichen **Reisevorschlag** unterbreiten. Erst nach Erhalten Ihrer bestätigten Flugdaten, Ihres OK für die Reise und den Preis können verbindliche Buchungsanfragen vorgenommen werden.

Vor Planung Ihrer Reise achten Sie bitte auf die gültigen **Pass- und Visabestimmungen**. In Ihrem Reisepass sollten bei Einreise noch 2 freie Seiten vorhanden sein und der Reisepass sollte noch 3 Monate gültig sein.

Informieren Sie sich bei Arzt, Apotheke oder Tropeninstitut über eine **Malariaprophylaxe** und treffen Sie Vorkehrungen zu Ihrem eigenen Schutz. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Namibia von der WHO ausgewiesenes Malariagebiet ist und wilde Tiere, wie Elefanten, Löwen, Nashörner (um die grossen zu nennen) aber auch Schlangen, Skorpione und Spinnen (die kleinen nicht zu vergessen) zu unserem Alltag gehören.

Es liegt in der Verantwortung des Reisegastes, sich vor Reiseantritt einen **umfassenden Versicherungsschutz** für Reiserücktritts-, Reisekranken-, Reisegepäck- und Rücktransportversicherung zu besorgen.

KIENITZ TOURS SAFARIS CC übernimmt keine Haftung jeglicher Art für Verlust/Beschädigung von Gepäck oder persönlichem Besitz. Der Kunde ist stets selbst für sein Gepäck und Artikel persönlicher Art verantwortlich.

Schliesst die Reise die Benutzung eines **Leihwagens** ein, muss der Kunde sich mit der hiesigen Strassenverkehrsordnung vertraut machen und im Besitz eines Int. Führerscheins sein. Entsprechende Kfz Versicherungen kann der Kunde vor Ort mit der Leihwagengesellschaft abschliessen. Wir haben mittlerweile in den meisten unserer Angebote Versicherungen im Preisangebot inclusive. Bitte vergewissern Sie sich bei jedem Alternativangebot welche Versicherung incl./excl ist, d.h. zusätzlich abgeschlossen werden müssen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Versicherungsschutz Leihwagen / Kreditkarte / Unfall / Schadensnummer / Rechnungen

JOIN us in NAMIBIA  
Kienitz Tours &  
Safaris cc  
PoBox 277,  
Outjo, Namibia

Eine evtl. bei der Autovermietung eingeschlossene **Flugrettungsdienstleistung** dient nur für den Transport, übernimmt aber nicht irgendwelche medizinischen Kosten.

Bei uns inclusive – bitte teilen Sie uns mit wenn Sie die Automietrate netto buchen möchten. Die offiziellen allgemein angegebenen Tagesmietraten bei den Autovermietgesellschaften schliessen keine Versicherungen ein. Diese **können** vor Ort oder vorab **hinzu gebucht werden**: Reduzierung der Kautions/Selbstbehalt bis zu N\$0,00 (die wir jedem Reisegast empfehlen abzuschliessen = Vollkasko ohne Selbstbehalt), Glas/Reifenversicherung oder GPS/Zusatzrüstung.

In der Regel nehmen Autovermietungen diese Zuzahlungen mit der **Kreditkarte** an. Für die Hinterlegung der Kautions wird die Autovermietgesellschaft in jedem Falle einen unterschriebenen Kreditkartenbeleg von Ihnen verlangen und sicher deponiert halten.

Im Falle eines Unfalls mit einem gemieteten Kfz unterwegs sind Sie aufgefordert auf jeden Fall eine **Unfall/Schadensnummer** bei der örtlichen Polizeidienststelle anzufragen und den Autovermieter unverzüglich zu informieren; dieser wird Ihnen anbieten, Ihnen nach Möglichkeit und Abschluss eines neuen Vertrages ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen.

Geben Sie uns in einem Schadens/Unfall umgehend Bescheid, um Ihre Reise evtl. so um zu planen und organisieren zu können, um Ihren Urlaub unbeschwert fortsetzen zu können. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass sämtliche Serviceerbringer bereit sind Buchungsdaten zu verändern, aber stets Stornierungsgebühren verlangen können.

**Rechnungen** werden erstellt in Namibia Dollar als Gesamtbetrag incl. Buchungs/Servicegebühr incl. Steuern und Bettengebühr der Naturschutzbehörde. In Fällen, bei denen vom Reisegast Buchungen nach Bestätigung wieder verändert werden, erlauben wir uns eine Umbuchungsgebühr zu verlangen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Haftungsausschluss / Reiseverlauf / Beschwerden / Reklamationen

JOIN us in NAMIBIA  
Kienitz Tours &  
Safaris cc  
PoBox 277,  
Outjo, Namibia

**Haftungsausschluss:** KIENITZ TOURS SAFARIS cc übernimmt keine Haftung jeglicher Art für Verlust/Beschädigung, Verletzung oder Tod, Verzögerungen oder Unannehmlichkeiten einer Person und ihres Gepäcks, sei es durch das Verschulden eines Angestellten oder von einer von uns beauftragten Person oder durch Umstände und Situationen jeglicher Art.

Wir behalten uns das Recht vor, den **Reiseverlauf oder andere Vereinbarungen abzuändern**, wenn unvorhersehbare Ereignisse, auf die wir keinen Einfluss haben und für die wir nicht haftbar gemacht werden können, dies erforderlich machen. Selbstverständlich werden wir bemüht sein, gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen.

**Beschwerden** über Unterkünfte oder Kfz müssen vor Ort dem Dienstleister sofort und direkt gemeldet werden, um diesem die Möglichkeit zu geben, den Misstand zu beheben. Bei Sprachproblemen werden wir selbstverständlich als Vermittler tätig sein. Dafür setzen Sie sich auf jeden Fall telefonisch / per Fax / per whatsapp mit uns in Verbindung. Kann der Umstand vor Ort nicht behoben werden, wird dies schriftlich festgehalten und vor Ort zur Unterschrift / Gegenzeichnung dem Dienstleister vorgelegt.

Reklamationen nach Abschluss der Reise können nicht akzeptiert werden und sind keine rechtliche Grundlage zur Rückerstattung von Reisegeldern (siehe Beschwerden).